

### Ouverture d'un espace France Services

Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, France Services est un guichet unique qui vous donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics.

La Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains vient d'obtenir la labellisation France Services. Ce nouveau service a ouvert ses portes au siège de la Communauté de communes (5, place du Bureau central à Niederbronn-les-Bains).

Gratuit et ouvert à tous, ce service facilite l'accès de tous les citoyens aux services publics et propose un accompagnement au numérique.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h - mercredi uniquement de 9h à 12h -, deux agents France Services ont été spécialement formés pour vous accueillir et accompagner dans vos démarches du quotidien : immatriculation de véhicules, aide personnalisée au logement, carte grise, revenu de solidarité active, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne, cartes nationales d'identité, passeport... En complément des démarches administratives, il vous est également possible de suivre des ateliers d'accès au numérique.

Avec l'ouverture de ce nouvel espace, c'est un service public de proximité, plus humain et plus accessible, qui se déploie sur le territoire, au plus près des citoyens.

Vous pouvez effectuer vos formalités administratives auprès des partenaires suivants, soit lors des permanences tenues au siège de la Communauté de communes, soit par téléphone ou visio-conférence :

- la Caisse d'allocations familiales (CAF) ;
- la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) ;
- Pôle emploi ;
- les services des impôts et de la Direction générale des finances publiques (DGFiP) ;
- les ministères de l'Intérieur et de la Justice ;
- le conciliateur de justice ;
- la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) ;
- la Mutualité sociale agricole (MSA) ;
- le Conseil départemental de l'accès au droit (CDAD) – point justice ;
- la Commission régionale du surendettement (CRESUS) ;
- la Mission locale d'Alsace du Nord ;
- France Rénov' ;
- UTILECO (insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi) ;
- URBAM Conseil (programme d'intérêt général Rénov'Habitat).

**Pour contacter l'Espace France Services du Pays de Niederbronn-les-Bains : 03 88 05 86 86 ou [franceservices@ccpaysniederbronn.fr](mailto:franceservices@ccpaysniederbronn.fr)**

En complément des démarches administratives, un conseiller numérique est également disponible pour vous accompagner dans vos démarches en ligne : création d'une adresse e-mail, simulation d'allocations, création de d'identifiants pour accéder au service public en ligne... Sur rendez-vous ou lors d'ateliers thématiques, il saura vous accompagner au mieux.

**Pour contacter le conseiller numérique du Pays de Niederbronn-les-Bains, Nathan Becker : 06 72 29 39 23 ou [nathan.becker@ccpaysniederbronn.fr](mailto:nathan.becker@ccpaysniederbronn.fr)**