



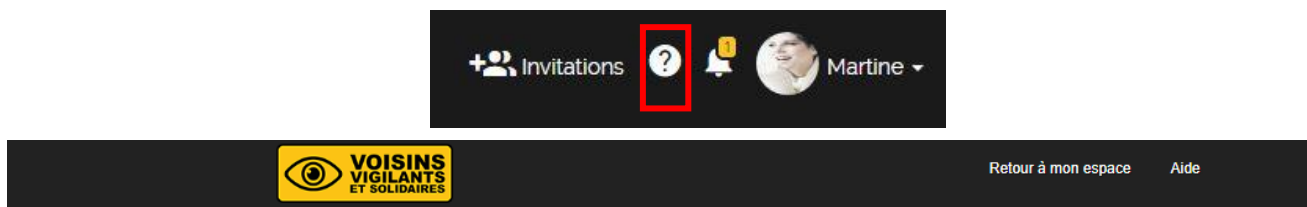
VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES®

PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

1

www.voisinsvigilants.org

- Si vous rencontrez un problème ou vous avez tout simplement une question ? Accédez à la rubrique centre d'aide.



Centre d'aide

Aidez-nous à améliorer votre expérience utilisateur.

Questions les plus fréquentes

Le rôle des Voisins Vigilants et Solidaires

[Voir la réponse](#)

Comment s'inscrire sur le site Voisins Vigilants et Solidaires ?

[Voir la réponse](#)

Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?

[Voir la réponse](#)

Qu'est-ce qu'une Mairie Vigilante et Solidaire ?

[Voir la réponse](#)

Comment inscrire les personnes qui n'ont pas accès à internet ?

[Voir la réponse](#)

Comment passer une commande (autocollants, flyers et panneaux officiels) ?

[Voir la réponse](#)

Paramètres

Je commande la signalétique

Je débute

Le rôle de chacun
(voisin/référent/mairie/police)

Fonctionnalités

Contactez-nous

Paieiment

Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?

Comment passer une commande (autocollants, flyers et panneaux officiels) ?

Quel est le coût des autocollants ?

Dois-je être inscrit sur le site pour passer une commande ?

Je n'ai reçu qu'une partie de ma commande ?

La Mairie peut-elle financer l'achat de panneaux ?

Que faire si je n'ai pas reçu ma commande ?

Quels sont les modes de règlement possible pour commander les panneaux et les autocollants ?

Quel est le coût des panneaux Voisins Vigilants et Solidaires ?

Signalétique

Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?

Comment choisir mon panneau ?

Comment installer les panneaux ?



Voinsvigilants.org met en relation les habitants pour lutter contre les cambriolages en recréant du lien social avec ses voisins, au travers de la plateforme de communication.

- Baisse des cambriolages et liens recréés
- Une plateforme de communication



1 000 000
Voisins Vigilants et Solidaires
-20% à -40%
de cambriolages



Convivialité

Échangeons des services entre voisins
- petites annonces, covoiturage -



Sécurité

Luttons contre l'insécurité
- système d'alertes par SMS -



Bienveillance

Veillons ensemble les uns sur les autres
- annuaire des voisins, messagerie -

- Si on **constate un fait suspect** (camionnette en repérage, faux démarcheur, tentative de cambriolage...) en tant que Voisins Vigilants on se sert de la plateforme ou du téléphone portable (application ou SMS) **pour prévenir les habitants du quartier, mais aussi la Mairie et la Police Municipale** (si ils sont utilisateur du dispositif).

Et tout cela **gratuitement** !





Patrick

Bonjour, Nous mettons nos enfants au centre aéré de La Tour d'Aigues tout le mois d'août, cherchons parents intéressés pour du co-voiturage.



Isabelle

Bonjour à tous, Tous les mardis après-midi du 16/11/15 au 09/12/15 un loto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence



Arnaud

Bonjour, je recherche un bon guitariste afin de donner quelques cours à mon fils de 7ans. J'aimerais qu'il essaye de prendre quelques cours avant de l'inscrire à Musique. Merci par avance



Annie

Bonjour, Etant en train de refaire mon cabanon je cherche une perceuse pour le 15 avril. Amis bricoleurs, merci pour votre aide !!

Sur mon interface je peux :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver un co-voiturage de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat...
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon absence à l'un de mes voisins et lui demander de veiller sur mon habitation.



Devenir Voisin Vigilant et Solidaire, c'est aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger... Grâce aux outils de la plateforme.

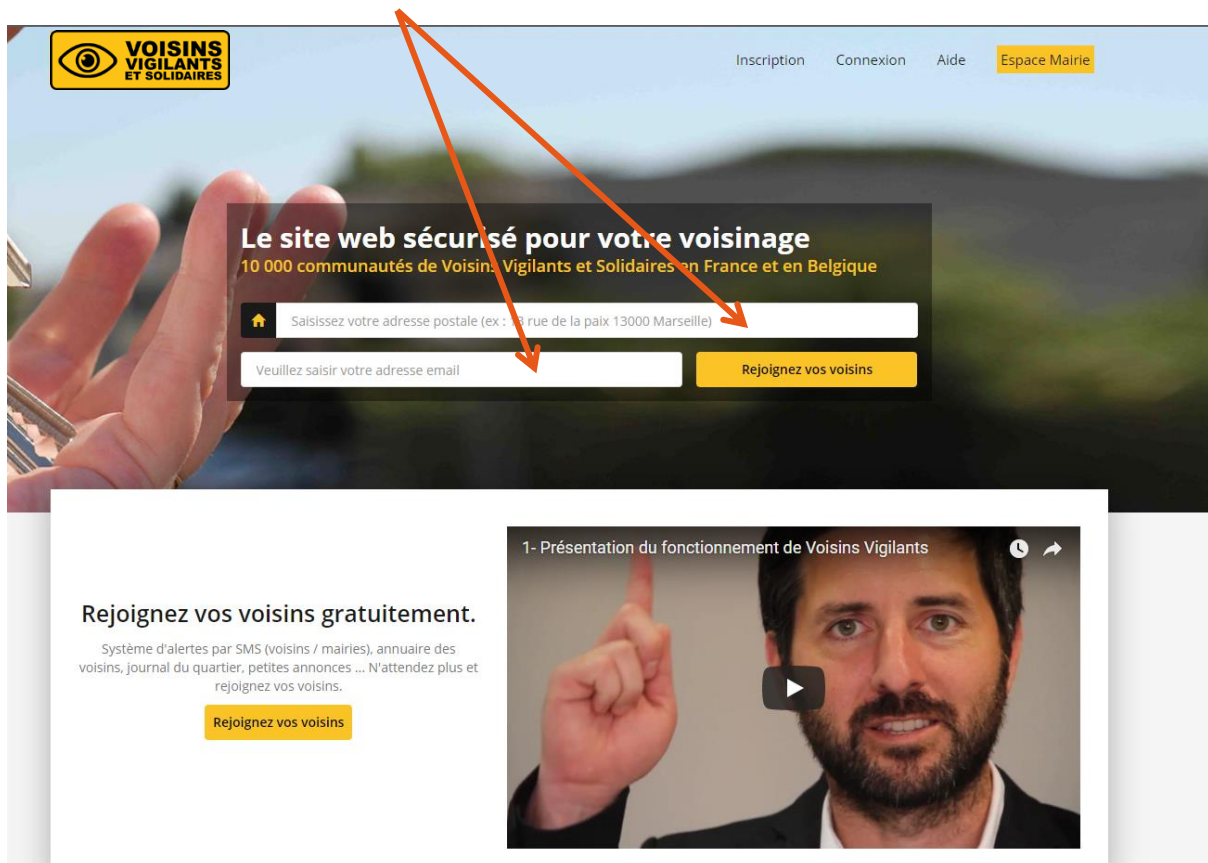


COMMENT REJOINDRE LE DISPOSITIF ?

INSCRIPTION

www.voisinsvigilants.org

- Rendez vous sur le site www.voisinsvigilants.org
- Saisissez votre adresse postale et votre email



VOISINS
VIGILANTS
ET SOLIDAIRES

Inscription Connexion Aide Espace Mairie

Le site web sécurisé pour votre voisinage
10 000 communautés de Voisins Vigilants et Solidaires en France et en Belgique

Saisissez votre adresse postale (ex : 13 rue de la paix 13000 Marseille)

Veuillez saisir votre adresse email

Rejoignez vos voisins

Rejoignez vos voisins gratuitement.

Système d'alertes par SMS (voisins / mairies), annuaire des voisins, journal du quartier, petites annonces ... N'attendez plus et rejoignez vos voisins.

Rejoignez vos voisins

1- Présentation du fonctionnement de Voisins Vigilants

POSITION DE VOTRE DOMICILE

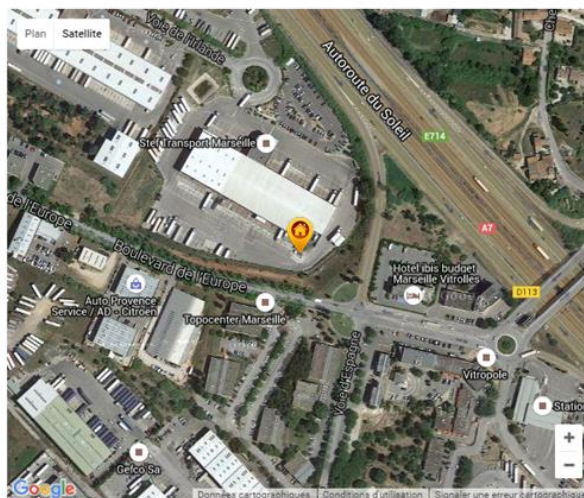
- Vérifiez votre adresse postale et positionnez* si nécessaire le marqueur sur votre domicile
- Cliquez sur « **Valider la position de mon domicile** »

**Déplacer le marqueur en maintenant le bouton de la souris*



Validation de la position de votre adresse

Une étape importante dans le fonctionnement de votre groupe de voisinage sur le site



Si le marqueur sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le marqueur sur la position de votre domicile.
- Une fois la position correcte, passez à l'étape suivante !

Attention : Veillez à ce que votre adresse soit correcte

15 Boulevard de l'Europe
13127 Vitrolles ([Modifier](#))

Valider la position de mon domicile

VALIDATION DE LA POSITION DE VOTRE DOMICILE

- Confirmez la position du marqueur sur votre domicile

Validation de la position de votre domicile

Une étape importante dans le fonctionnement de la plateforme.

La position du marqueur sur votre habitation est essentielle. Si cette information est erronée vous ne pourrez ni rejoindre ni créer une communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.

Etes-vous certain d'avoir placé le marqueur  sur votre domicile ?

[Annuler](#) [Confirmer](#)

Si le marqueur sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le marqueur sur la position de votre domicile.
- Une fois la position correcte, passez à l'étape suivante !

Attention : Il est possible que nous vous envoyions un courrier à cette adresse pour valider votre compte. Veillez à ce qu'elle soit correcte.

15 Rue de la Vieille Forge
13790 Rousset [\(Modifier\)](#)

[Valider la position de mon domicile](#)

© Voisins Vigilants et Solidaires 2017

[Besoin d'aide ?](#)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

- Remplissez un court formulaire d'inscription



1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Parfait, passons à la création de votre compte

Créez gratuitement votre compte afin d'avoir un accès complet à notre plateforme

Prénom

Nom

Adresse email

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit comporter au moins 6 caractères.

Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78)

Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89)

Vous recevrez gratuitement les alertes par SMS sur ce numéro de téléphone. Vous aurez le choix de masquer votre numéro à votre voisinage. Si vous n'avez pas de téléphone mobile, veuillez saisir votre numéro de téléphone fixe.

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

Passez à l'étape suivante

Qu'est ce que Voisins Vigilants ?

100% GRATUIT

“ Un site web et une appli mobile qui révolutionnent les relations entre voisins ”



Avec 200 nouveaux inscrits/jour, Voisins vigilants c'est l'outil de référence pour mieux vivre dans son quartier

• • • • •



COMMENT REJOINDRE UNE COMMUNAUTÉ ?



www.voisinsvigilants.org

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 1 : Adhésion automatique

- Si la saisie de votre adresse permet d'identifier que votre domicile se situe au sein d'une communauté déjà existante (comme sur l'image ci-dessous), vous y serez automatiquement rattaché, et vous pourrez passer directement à la validation du compte.


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Félicitations !

Nous avons trouvé une communauté près de votre domicile

Les 2 Voisins Vigilants et Solidaires de la communauté "street watcher" sont prêts à vous accueillir !

Vous êtes sur le point de finaliser votre inscription. N'oubliez pas de renseigner votre profil pour que vos voisins apprennent à vous connaître!

Passez à l'étape suivante





ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

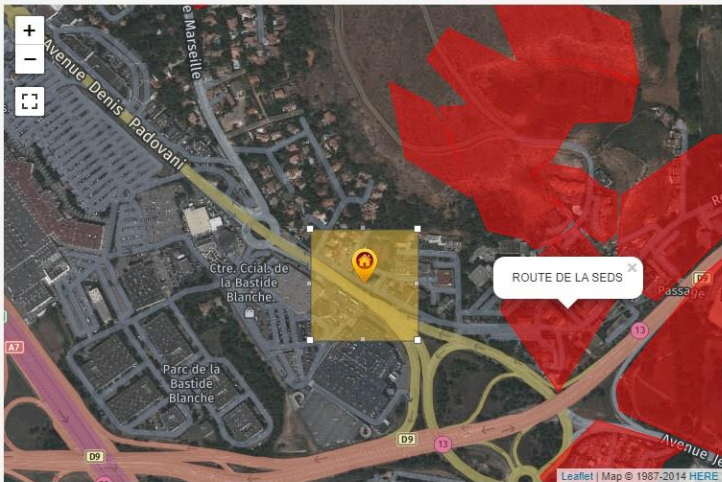
Cas numéro 2 : Votre adresse ne se trouve pas au sein d'une communauté.

- Vous êtes arrivé sur cette étape car votre domicile ne se situe pas au sein des délimitations d'une communauté déjà existante. Cependant, il se peut qu'il y ait une communauté proche de chez vous.
- Sur l'image satellite, il apparaît des zones rouges correspondant aux communautés environnantes. Pour connaître le nom de la communauté à laquelle vous devez adhérer, cliquez sur une des zones rouges et choisissez la plus proche.
- Pour formuler votre demande d'adhésion à la communauté choisie, cliquez sur le lien en bas à droite « **Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville** ».

Délimitez votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires

Les prochains inscrits dont l'adresse se trouve dans cette délimitation rejoindront automatiquement votre communauté

[Recommencer la délimitation de ma communauté](#)



Délimitez votre communauté

Nom de la communauté

Indiquez un nom de rue, de quartier, un immeuble...

Exemple: Lotissement La Vallée

Créer la communauté

Comment définir ma communauté ?

1. Sur la carte, ajustez le carré orange en déplaçant les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.
2. Une fois votre communauté délimitée, veuillez lui donner une adresse

[Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville](#)

Légende

- Votre position
- Votre communauté
- Communautés déjà existantes

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

- Dans la liste des communautés qui vous est proposée, repérez la communauté que vous souhaitez intégrer puis cliquez sur le bouton « **Rejoindre** ».

 VOISINS
VIGILANTS
ET SOLIDAIRES

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Sélectionnez une communauté à proximité de chez vous

Si une communauté existe près de chez vous rejoignez la, sinon créez votre communauté

? Comment rejoindre une communauté ?

Choisissez une communauté dans la liste des communautés à proximité de votre domicile puis cliquez sur rejoindre

Nom de la communauté	Adresse	
ROUTE DE LA SEDS	route de la seds	Rejoindre
RESIDENCE LA PINEDE DU GRIFFON	23A ALLEE ALBERT EINSTEIN	Rejoindre
street watcher	street watcher	Rejoindre
Royal	Royal	Rejoindre
Rue des frères Carli	Rue des frères Carli	Rejoindre
Les pergolas vitrolles	Les pergolas vitrolles	Rejoindre
Arbois	Arbois	Rejoindre

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 3 : Création de communauté

- Aucune zone rouge n'apparaît, il n'y a donc pas de communauté autour de chez vous, vous devez en créer une.
- Donnez lui un nom dans le champ de texte « **Nom de la communauté** ». Essayez de donner à votre communauté un nom le plus précis possible (nom de la rue, du lotissement, etc...).
- Puis cliquez sur le bouton « **Créer la communauté** ».


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Délimitez votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires

Les prochains inscrits dont l'adresse se trouve dans cette délimitation rejoindront automatiquement votre communauté

[Recommencer la délimitation de ma communauté](#)



Légende : ● Votre position Votre communauté Communautés déjà existantes

Délimitez votre communauté

Nom de la communauté

Indiquez un nom de rue, de quartier, un immeuble...

Exemple: Lotissement La Vallée

Créer la communauté

Comment définir ma communauté ?

1. Sur la carte, ajustez le carré orange en déplaçant les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.
2. Une fois votre communauté délimitée, veuillez lui donner une adresse

[Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville](#)

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

- On vous demandera alors si vous souhaitez devenir le référent de la communauté, cliquez sur « **oui** » ou sur « **non** ».
- Il peut y avoir plusieurs référents dans une même communauté.


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Souhaitez-vous être le référent de votre communauté ?
Celle-ci à besoin d'un référent pour bien fonctionner.

LE RÔLE DU RÉFÉRENT



Le maillon central du dispositif.

Le référent recrute et anime sa communauté. Il est l'interlocuteur privilégié de ses voisins, de l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires, et de sa Mairie / Police.

Il dispose de droits et d'outils spécifiques : validation des adhésions, délimitation de la communauté, service support utilisateurs



Souhaitez-vous être le référent de votre communauté ?

OUI **NON**

Passer à l'étape suivante





COMMENT VALIDER MON COMPTE ? ACTIVATION



www.voisinsvigilants.org

ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 1 : Votre communauté est en validation par l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires

- La géolocalisation est le moyen le plus simple et le plus rapide pour activer votre compte. Cliquez sur le bouton "**Géolocaliser mon adresse IP**" en bas à gauche.

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Veuillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.

Pour ce faire, 2 solutions s'offrent à vous, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

Géolocalisation

La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre vos données GPS et l'adresse postale saisie dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

Geolocaliser mon adresse IP

Justificatif de domicile

Récupérer en ligne

Grâce à notre partenaire MiTrust, plus besoin de l'habituel justificatif : validez **gratuitement, immédiatement** et de façon **sécurisée** votre adresse en quelques clics.

Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois

Afin de valider votre adresse, vous pouvez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (ex: facture d'électricité, de téléphone fixe ou portable, d'eau ou de gaz). Une fois la validation effectuée, nous détruirons ce document.

Activer mon compte



ACTIVATION DU COMPTE

- Si celle-ci ne fonctionne pas, vous verrez apparaître un message d'erreur. Nous vous invitons dans ce cas, à sélectionner une des deux options sur la droite : l'activation par notre partenaire sécurisé « **MiTrust** » ou l'envoi d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.



1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Veuillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.

Pour ce faire, 2 solutions s'offrent à vous, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

Géolocalisation

La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre vos données GPS et l'adresse postale saisie dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

[Geolocaliser mon adresse IP](#)

La position GPS de votre ordinateur ne correspond pas l'adresse indiquée lors de votre inscription. Nous ne pouvons valider votre inscription pour le moment.

- Si vous n'êtes pas chez vous, recommencez la manipulation lorsque vous serez à votre domicile
- Si vous êtes chez vous, la mauvaise géolocalisation vient de votre connexion internet ... essayez de finaliser votre inscription depuis votre smartphone (vous allez recevoir ce soir un mail, vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien depuis votre téléphone portable).
- Si cela ne fonctionne toujours pas, ce n'est pas grave. Nous allons durant les 72 prochaines heures essayer de contrôler votre adresse grâce à d'autres outils.

Justificatif de domicile

- Récupérer en ligne**

Grâce à notre partenaire MiTrust, plus besoin de l'habituel justificatif : validez **gratuitement, immédiatement** et de façon **sécurisée** votre adresse en quelques clics.


- Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois**

Afin de valider votre adresse, vous pouvez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (ex: facture d'électricité, de téléphone fixe ou portable, d'eau ou de gaz). Une fois la validation effectuée, nous détruirons ce document.

[Activer mon compte](#)



ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 2 : Votre communauté est en validation par le référent

- Votre demande d'adhésion a été envoyée au référent de la communauté. Une fois votre demande acceptée par le référent, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.
- Si votre demande d'adhésion n'est pas traitée dans un délai de 15 jours, il est possible de faire une demande à notre service support.

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Votre compte est en cours de validation

Le référent de la communauté doit accepter votre demande d'adhésion

Nous avons transmis votre demande d'adhésion aux référents de la communauté "Royal". Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous reviendrons par mail !



Si le référent n'accepte pas votre demande d'adhésion dans un délai d'une semaine, nous vous conseillons d'annuler votre demande d'adhésion en cliquant sur le lien suivant : [Annuler votre demande d'adhésion](#)

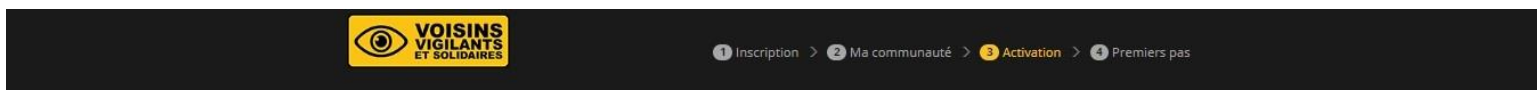
En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via la rubrique "nous contacter" de notre [centre d'aide](#)



ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 3 : Votre communauté est en validation par la mairie

- Votre demande d'adhésion est envoyée directement à votre municipalité. Une fois votre demande acceptée par un agent de la mairie, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.



Votre compte est en cours de validation

Votre Mairie doit accepter votre demande d'adhésion

Nous avons transmis votre demande d'adhésion à votre Mairie "Ville de Démonstration".
 Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous préviendrons par mail !
 En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via à la rubrique "nous contacter" de notre [centre d'aide](#)



ACTIVATION DU COMPTE

- Votre compte est désormais actif ! Félicitations et bienvenue : vous pouvez dès maintenant, utiliser la plateforme !
- Vous allez recevoir un e-mail de notre part afin de vous accompagner dans le développement du dispositif.

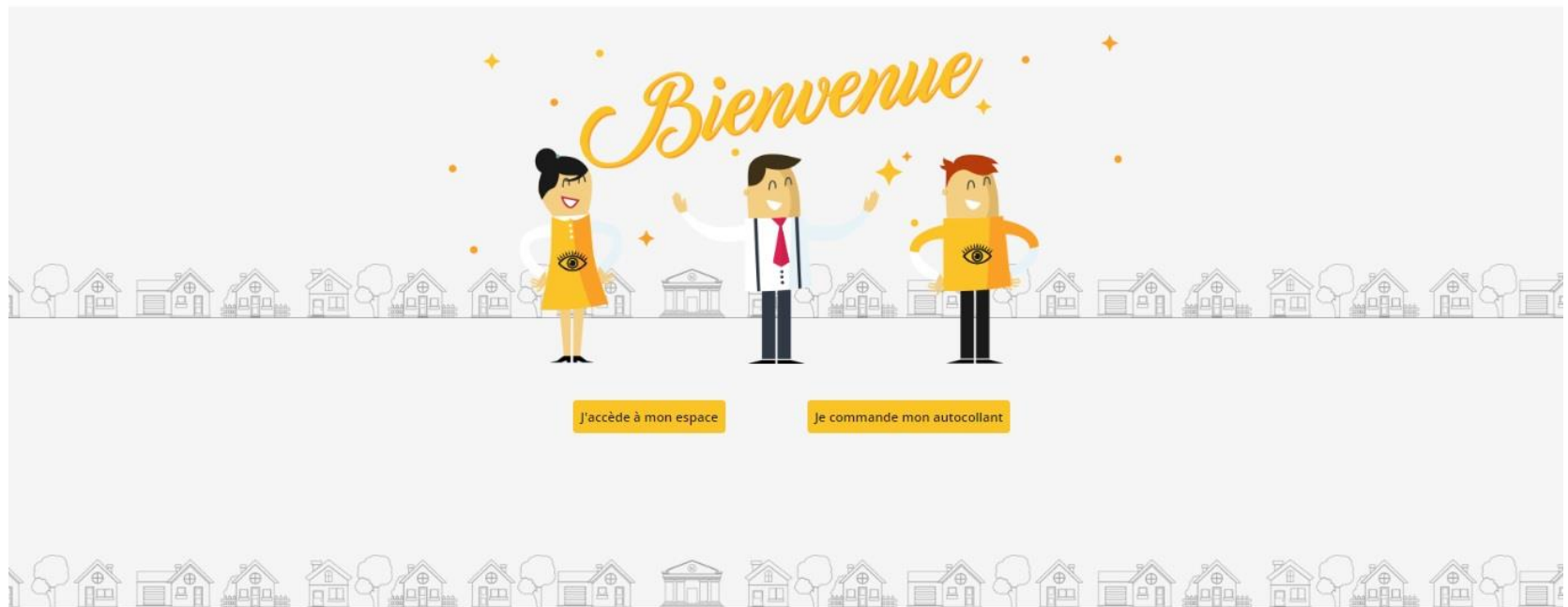


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Félicitations!

Nous avons validé votre adresse. Vous êtes désormais un Voisin Vigilant et Solidaire.

Commandez dès maintenant notre autocollant dissuasif officiel.





QUELLES SONT LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS ?

VOTRE ESPACE PERSONNEL

VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Accédez à votre plateforme Voisins Vigilants et Solidaires en vous connectant avec vos identifiants.



Invitations ?   Valentin ▾



Bonjour,

Votre Mairie soutient l'action des Voisins Vigilants et Solidaires.

Voilà une bonne nouvelle !

**Alertes
SMS Et Email**
0 nouvelle(s) alerte(s)

**La Gazette**
0 nouvelle(s) publication(s)

**Communauté**
0 nouvelle(s) infos

**Messagerie**
0 nouveau(x) message(s)

**Annuaire**
14 Voisin(s)

**Mairie Vigilante Et
Solidaire**

**Jumelages**

**Boutique**

**Rôle Et Outils Du
Réfèrent**

INVITATIONS

- Vous pouvez dès à présent inviter vos contacts à vous rejoindre dans la communauté des Voisins Vigilants et Solidaires via différents outils.
- Par SMS, par mail, par Facebook, ou bien en téléchargeant une présentation et/ou un flyer de présentation pour expliquer de vive voix à vos voisins.



VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES Invitations 2 Martine

ÊTRE SEUL DANS SA COMMUNAUTÉ ... ÇA NE SERT À RIEN.
Voici un outil simple et efficace pour inviter vos voisins à rejoindre votre communauté de Voisins Vigilants

Je connais l'email ou le numéro de téléphone de mes voisins
Saisissez l'email ou le téléphone d'un de vos voisins
06 25 26 27 31 ou jean@orange.fr **Inviter**

OU

J'ai dans mon carnet d'adresses les emails de mes voisins
Connectez-vous à votre boîte mail afin de choisir les contacts à inviter:
Gmail Yahoo! Outlook AOL free wanadoo

OU

Je souhaite inviter mes voisins via Facebook
Vous allez rechercher parmi vos amis Facebook qui vous souhaitez inviter
facebook

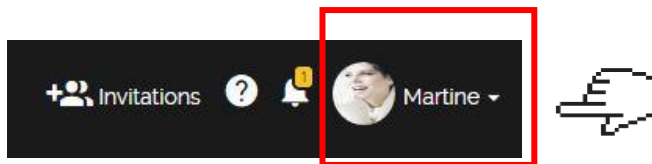
OU

La solution la plus efficace

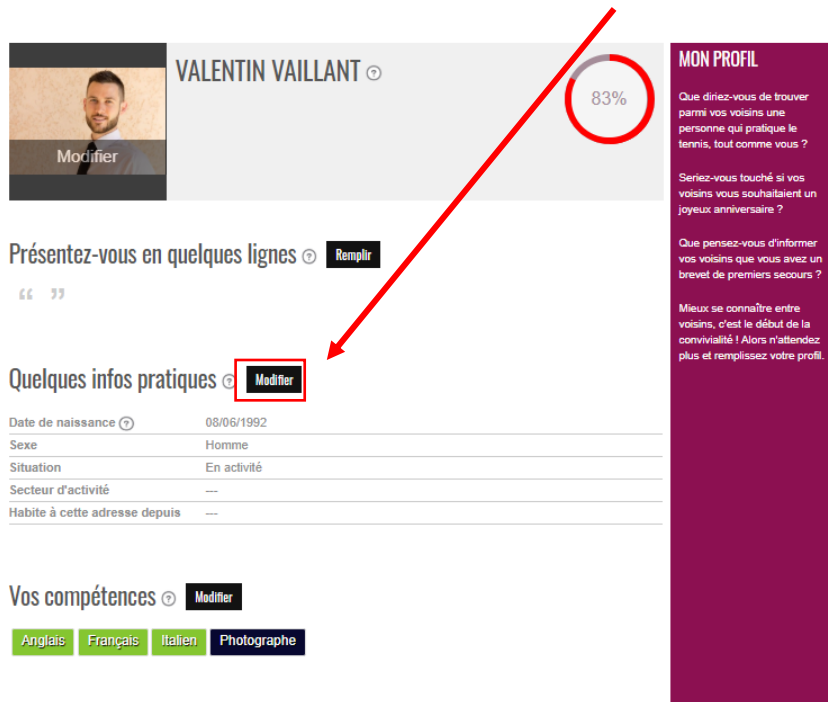
J'explique de vive voix à mes voisins pourquoi rejoindre ma communauté.
Vous souhaitez recevoir la présentation Voisins Vigilants gratuitement par SMS au 0600000000 (Je souhaite modifier mon numéro) **SMS**
Vous souhaitez imprimer la présentation Voisins Vigilants. Téléchargez gratuitement le document PDF **PDF**

MON PROFIL

- C'est le descriptif de mes informations personnelles qui sont visibles dans ma communauté.
- Glissez la souris sur votre prénom puis cliquez sur « **Mon Profil** ».



- Complétez vos informations via les boutons « **Remplir** » et « **Modifier** ».



MON PROFIL

- Vous avez la possibilité de compléter vos informations concernant votre habitation pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités **(informations non visibles entre voisins)**.

Vos centres d'intérêt ?

[Modifier](#)
[Gastronomie](#)
[L'oenologie](#)
[La cuisine](#)
[La culture](#)
[La musique](#)
[La photographie](#)
[Cuisine](#)
[Electronique](#)
[Pop rock](#)
[Techno](#)
[Variétés](#)
[Bowling](#)
[Football](#)
[La marche](#)
[Randonnée](#)
[Running](#)

Votre Habitation

[Modifier](#)

Nous travaillons avec plusieurs acteurs de la domotique et de la sécurité. Ces informations nous seront utiles pour vous proposer de nouvelles fonctionnalités. Toutes ces informations ne sont pas visibles par vos voisins.

Propriétaire

Oui

Type de logement

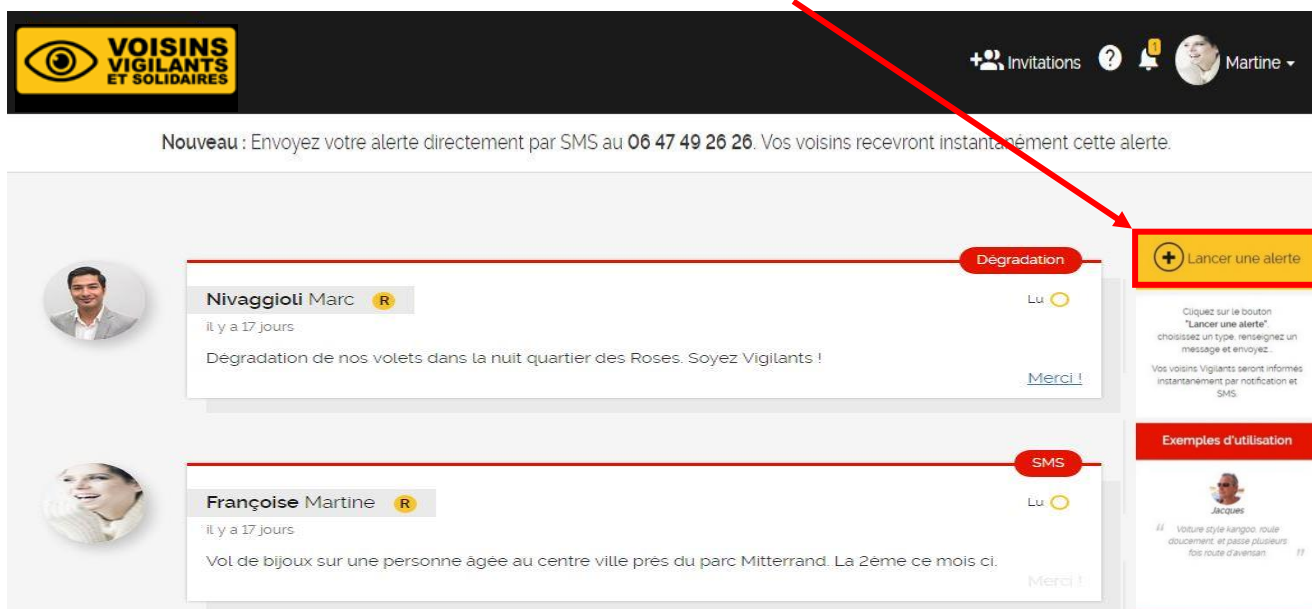
Appartement

Bien immobilier équipé d'une alarme

ALERTES SMS ET EMAIL



- Alertez et restez prévenu des alertes communiquées par vos voisins et votre mairie dans votre communauté
- Votre alerte sera reçue par les membres de votre communauté directement par SMS, email et notification ainsi que par votre mairie si elle est abonnée au service.
- Vous pouvez envoyer une alerte SMS de votre portable en l'adressant à ce numéro **06 47 49 26 26** (gratuit), ou en utilisant l'application Voisins Vigilants et Solidaires ou depuis le site internet www.voisinsvigilants.org en cliquant sur « **Lancer une alerte** ».



VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES

+ Invitations ? Notifications Martine ▾

Nouveau : Envoyez votre alerte directement par SMS au **06 47 49 26 26**. Vos voisins recevront instantanément cette alerte.

Degradation

Nivaggiotti Marc R

il y a 17 jours

Degradation de nos volets dans la nuit quartier des Roses. Soyez Vigilants !

Merci !

SMS

Françoise Martine R

il y a 17 jours

Vol de bijoux sur une personne âgée au centre ville près du parc Mitterrand. La 2ème ce mois ci.

Merci !

+ Lancer une alerte

Cliquez sur le bouton "Lancer une alerte", choisissez un type, renseignez un message et envoyez.

Vos voisins Vigilants seront informés instantanément par notification et SMS.

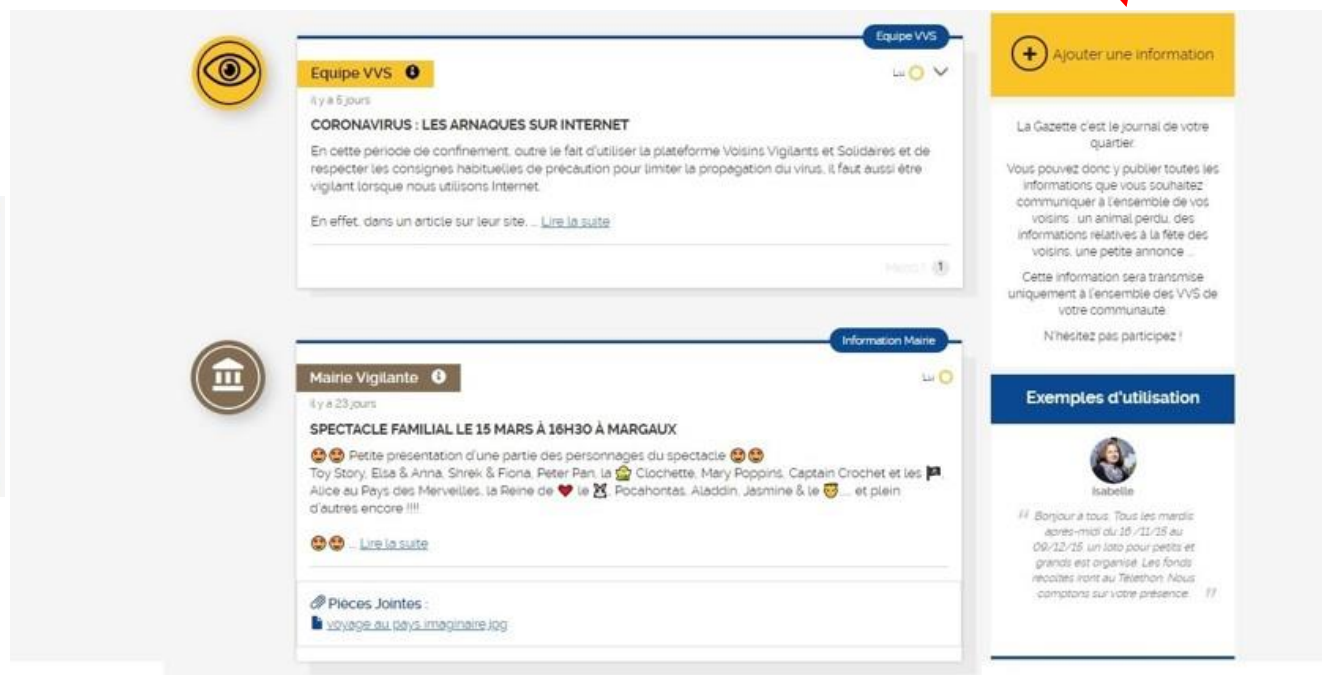
Exemples d'utilisation

Jacques

Voiture style kangoo, route doucement, et passe plusieurs fois route d'avenant.

LA GAZETTE

- La gazette est en quelque sorte un journal de la communauté. Elle permet de faire passer toutes les informations liées à l'entraide et à la convivialité (publication de petites annonces, recherche d'un voisin pour du co-voiturage, invitation à une fête de voisins, etc...).
- Si vous souhaitez poster une information, vous n'avez qu'à cliquer sur « **Ajouter une information** ».

Equipe VVS

4 y a 5 jours

CORONAVIRUS : LES ARNAQUES SUR INTERNET

En cette période de confinement, outre le fait d'utiliser la plateforme Voisins Vigilants et Solidaires et de respecter les consignes habituelles de précaution pour limiter la propagation du virus, il faut aussi être vigilant lorsque nous utilisons Internet.

En effet, dans un article sur leur site, ... [Lire la suite](#)

Mairie Vigilante

4 y a 23 jours

SPECTACLE FAMILIAL LE 15 MARS À 16H30 À MARGAUX

😊😊 Petite présentation d'une partie des personnages du spectacle 😊😊
 Toy Story, Elsa & Anna, Shrek & Fiona, Peter Pan, la Clochette, Mary Poppins, Captain Crochet et les Aïeux au Pays des Merveilles, la Reine de ♥ le 🐘 Pocahontas, Aladdin, Jasmine & le 🐘 ... et plein d'autres encore !!!!

😊😊 ... [Lire la suite](#)

Pièces Jointes :
[voyage au pays imaginaire.jpg](#)

Ajouter une information

La Gazette c'est le journal de votre quartier.

Vous pouvez donc y publier toutes les informations que vous souhaitez communiquer à l'ensemble de vos voisins : un animal perdu, des informations relatives à la fête des voisins, une petite annonce ...

Cette information sera transmise uniquement à l'ensemble des VVS de votre communauté.

N'hésitez pas à participer !

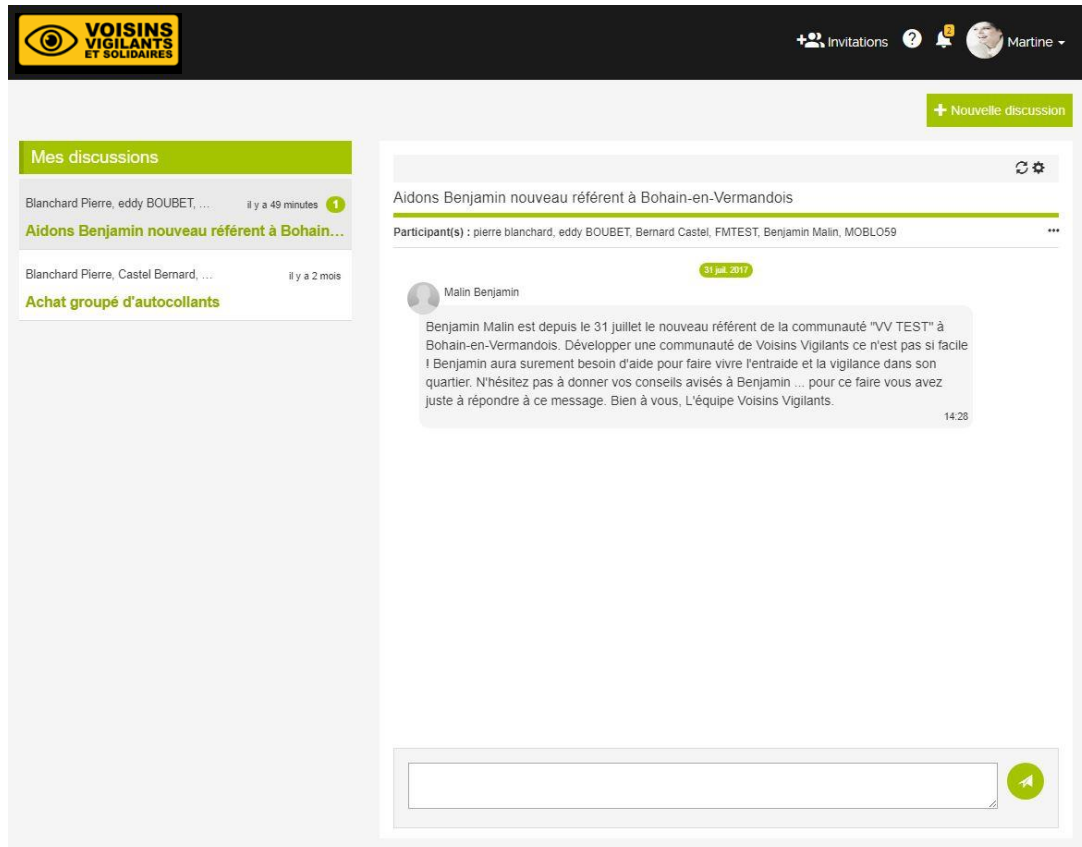
Exemples d'utilisation

Isabelle

11 Bonjour à tous : Tous les mardis après-midi du 16 /11/15 au 09/12/15 un lotto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence. 11

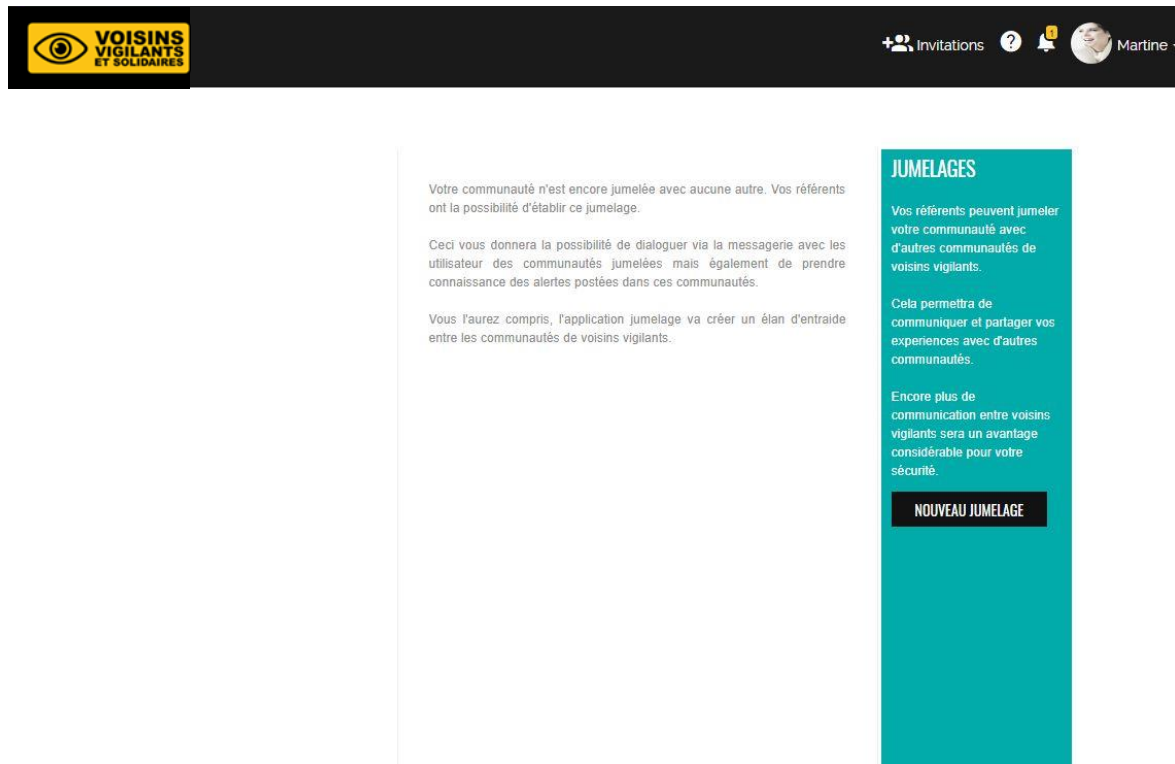
MESSAGERIE

- La messagerie vous permet d'échanger des messages avec vos voisins ou avec les membres d'une communauté jumelée à la vôtre. Vous pourrez, ainsi, communiquer avec ces derniers de manière privée et privilégiée.



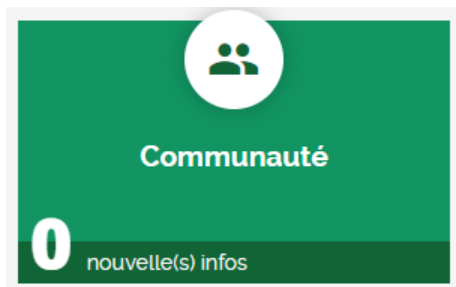
JUMELAGES

- Le jumelage permet de « lier » deux communautés proches géographiquement. Il est recommandé car il favorise la communication et l'entraide entre les différents quartiers de voisins vigilants jumelés. Il est ainsi possible, lorsque l'on est jumelé avec une autre communauté, de recevoir par mail les alertes de cette communauté et d'envoyer des messages aux membres de celle-ci. Seul le référent peut jumeler sa communauté avec une autre.



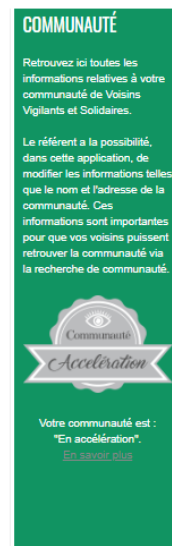
MA COMMUNAUTE

- Vous trouverez dans cette rubrique toutes les informations concernant votre communauté.
- **Historique** : Récapitulatif de tous les mouvements dans votre communauté.
- **Mouvements** : Présente les activités récentes dans votre communauté (arrivée ou départ d'un voisin, jumelage, demande d'adhésion*).
- **Informations** : Donne des renseignements sur la communauté (nom, adresse, date de création, nombre de membres, etc...).
- Le référent peut modifier le mode de validation de ses voisins en appuyant sur le bouton « **Modifier les informations** » (sauf si la municipalité est une Mairie Vigilante et Solidaire, c'est elle qui va déterminer le mode de validation).
- **Référents** : Donne un lien direct sur la fiche contact des référents (cliquez pour accéder à leurs informations).



NOUVEAUX MOUVEMENTS DANS VOTRE COMMUNAUTÉ

Aucun nouveau mouvement dans votre communauté. Pour consulter l'historique des mouvements, cliquez sur le menu Historique dans le menu de gauche.



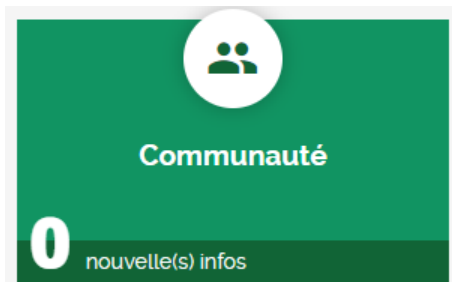
MA COMMUNAUTE

- **Délimitation** : Montre le périmètre de votre communauté. Le référent peut changer la délimitation de celle-ci et la renommer si nécessaire en cliquant sur « **MODIFIER** ».
- **Comment délimiter une communauté*** : Vous pouvez déplacer les points blancs sur la carte afin de modifier la taille et l'emplacement de votre communauté. Il est toujours possible d'annuler vos changements et de recommencer votre délimitation en cliquant sur le bouton « **Recommencer la délimitation** »

* Uniquement disponible pour le référent

DÉLIMITATION DE VOTRE COMMUNAUTÉ

Sur la carte, ajustez le carré orange, en déplaçant si nécessaire les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage.
Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.



Pour délimiter votre communauté, les conditions suivantes doivent être respectées :

- La délimitation doit comprendre un maximum de membres de la communauté.
- La délimitation ne doit pas chevaucher une autre communauté.
- La superficie de la communauté doit avoir une taille acceptable (en moyenne une centaine d'habitations).

ANNULER

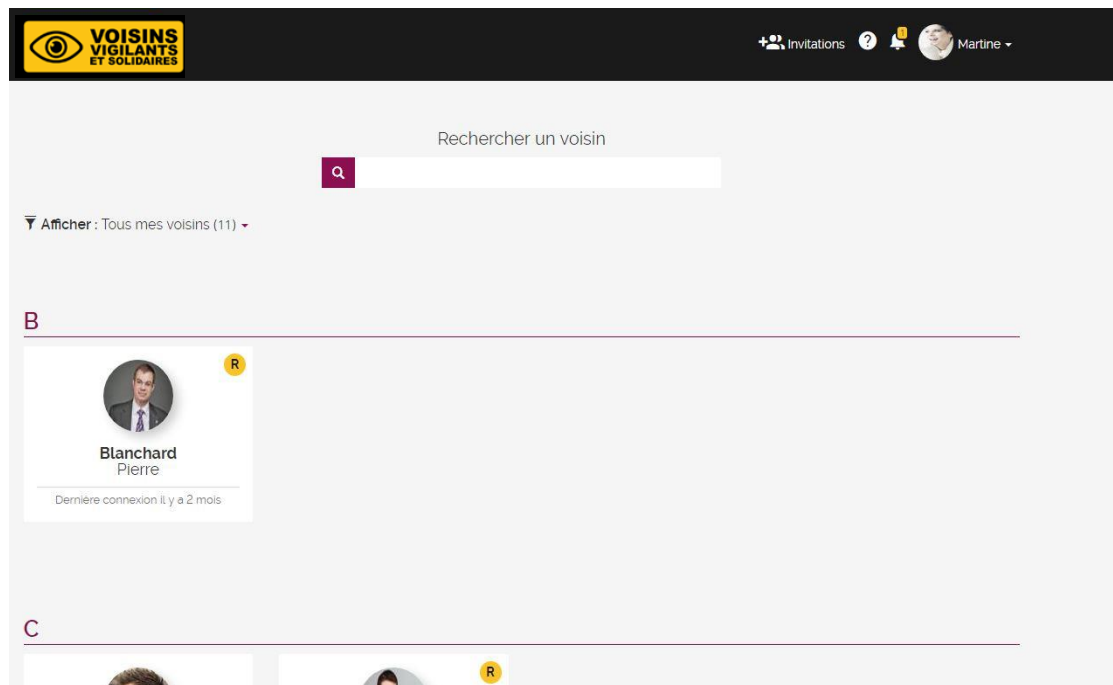
VALIDER

En cas de problème, contactez-nous en cliquant ici : [Contact](#)

Recommencer la délimitation

ANNUAIRE

- L'annuaire vous permet de retrouver tous les membres de votre communauté et leurs coordonnées (si elles ne sont pas masquées).



MAIRIE VIGILANTE ET SOLIDAIRE

- La fonctionnalité vous permet d'avoir accès à des outils afin de pouvoir convaincre votre municipalité d'adhérer au dispositif.



I. POURQUOI MONTÉLIMAR DOIT DEVENIR UNE MAIRIE VIGILANTE ?

- La Mairie (éventuellement la Police) va pouvoir déclencher des alertes Mairies qui seront reçues directement par SMS et par mail par tous les Voisins Vigilants en cas d'événement exceptionnel (fait de cambriolage, alerte météo, route barrée par cause de travaux).
- Les interlocuteurs Mairie ou Police Municipale recevront les alertes émises par les administrés. Cela leur permettra d'assurer le traitement de l'information et de cibler leurs actions.
- La Mairie disposera de la signalétique dissuasive officielle personnalisable à un tarif préférentiel.
- Elle pourra créer une relation de proximité et de confiance avec les membres de communautés de Voisins Vigilants de la commune.

→ 500 villes de 150 à 150 000 habitants soutiennent déjà les Voisins Vigilants !!!



II. COMMENT FAIRE POUR CONVAINCRE MA MAIRIE ?

Votre Mairie vous écoute ! Contrairement à ce que vous pouvez croire vos élus sont à l'écoute de vos attentes.

La quasi totalité des Mairies Vigilantes le sont devenues grâce à des Voisins Vigilants déterminés.

Si 3 ou 4 voisins contactent votre mairie elle vous suivra c'est certain !

Envoyer un email à vos élus

L'impact d'un email de votre part auprès de vos élus est fort. Cependant, pour une efficacité maximale nous vous rappelons ces quelques conseils.

- Expliquez pourquoi vous souhaitez développer les Voisins Vigilants dans votre quartier (vague de cambriolages, mauvaise couverture par les forces de l'ordre ou les caméras, etc ...)
- N'hésitez pas à donner des éléments concrets (nombre de foyers intéressés par le mouvement des Voisins Vigilants, quelques exemples d'alertes, ...)
- Enfin dites clairement que vous espérez que votre mairie soutiendra votre démarche en devenant rapidement une Mairie Vigilante.

Il ne vous reste plus qu'à ouvrir votre logiciel de mail, à copier les adresses ci-dessous et à leur envoyer un email.

→ Destinataire: gravesnorbert@aol.com, catherine.autajon@montelimar.fr, michel.meignant@wanadoo.fr, cellule.cabinet@mairie-montelimar.fr

Imprimer et prendre un rendez-vous

Demandez un rendez-vous ou plusieurs rendez-vous (plus vous serez insistant plus vous serez entendu) avec votre Mairie en contactant l'accueil de cette dernière. Il vous sera accordé. Expliquez votre action en vous appuyant sur le dossier à télécharger ci-dessous.

[TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE \(PDF\)](#)

[TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE \(POWERPOINT\)](#)

RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT *

- **Le rôle du référent** : Explications sur le rôle du référent et possibilité de contacter notre support afin d'obtenir de l'aide ou des conseils.
- **Les outils du référent** : Liste d'outils pour gérer et animer votre communauté.
- **Kit de communication** : Fichiers téléchargeables pour communiquer autour de vous.

* (rubrique uniquement disponible pour le référent).





+ Invitations
?
🔔
 Martine

LE RÔLE DU RÉFÉRENT
Le maillon central du dispositif

LES OUTILS DU RÉFÉRENT
Gérer sa communauté simplement

KIT DE COMMUNICATION
Tous les supports nécessaires

LE ROLE DU RÉFÉRENT

Vous êtes le maillon central du dispositif.

Votre rôle est de recruter et d'animer votre communauté. Vous serez l'interlocuteur privilégié de vos voisins, de l'équipe Voisins Vigilants et de la Mairie/Police Municipale.

Vous disposez de droits et d'outils spécifiques : Validation des adhésions, délimitation de la communauté, service support utilisateurs...

Le bon fonctionnement et l'efficacité de l'initiative Voisins Vigilants dans votre quartier passe par vous. Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à mener à bien votre initiative.

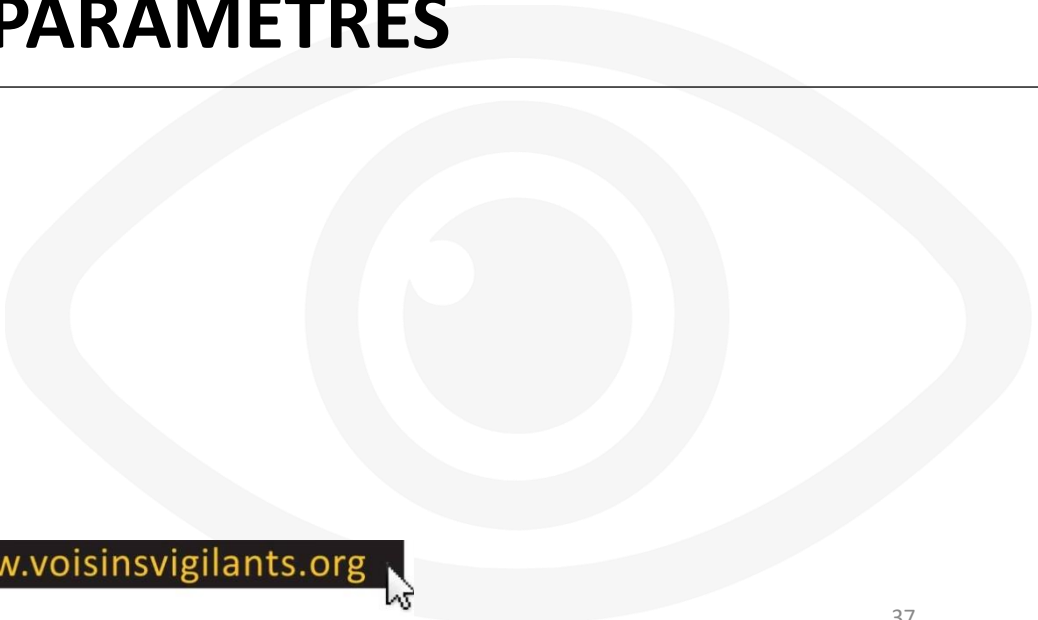
[Contacter le support](#)

RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT

Retrouvez ici la description du rôle de référent de communauté Voisins Vigilants ainsi que les outils de paramétrage et d'animation de cette dernière.



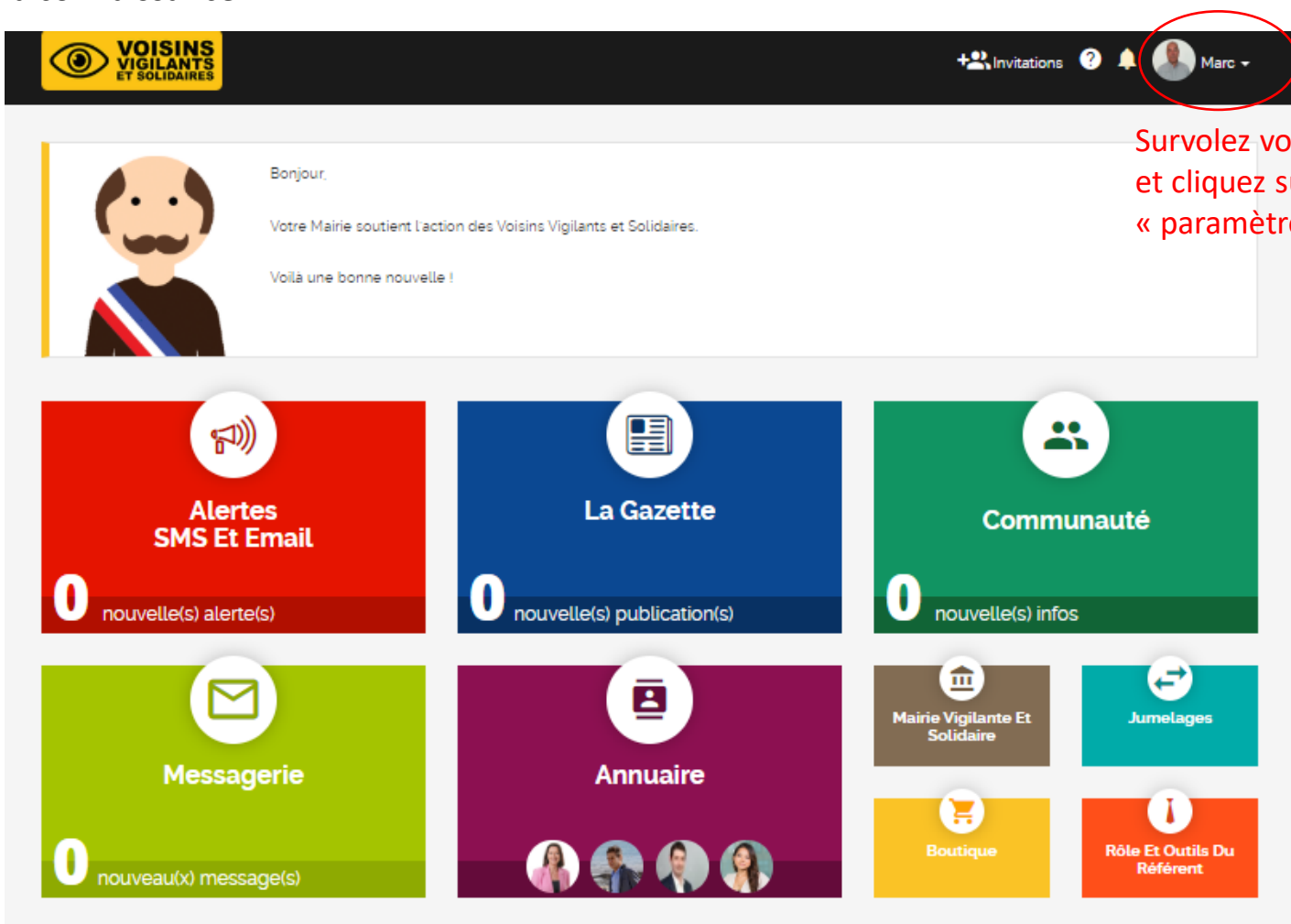
COMMENT MASQUER MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ? MES PARAMÈTRES



www.voisinsvigilants.org

MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

- Si vous le souhaitez, vous pouvez, masquer votre téléphone portable afin que ce dernier ne soit pas visible par les Voisins Vigilants et Solidaires de votre communauté. Seule, votre Mairie Vigilante en aura connaissance



Survolez votre prénom
et cliquez sur
« paramètres »

MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

 VOISINS
VIGILANTS
ET SOLIDAIRES

 Invitations    Marc ▾

MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur le site

PARAMÈTRES > MON COMPTE

INFORMATION GÉNÉRALES

Nom :	Nivaggioli
Prénom :	Marc
Téléphone portable :	0600000000
Téléphone fixe :	0400000000
Pseudonyme :	Marc Nivaggioli

MODIFIER MES INFORMATIONS

MOT DE PASSE

Modifier ici votre mot de passe. Veuillez à ne pas communiquer votre mot de passe.

MODIFIER MON MOT DE PASSE

ADRESSE EMAIL

Modifier ici votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail actuellement renseignée est : demo@voisinsvigilants.org

MODIFIER MON ADRESSE E-MAIL

Cliquez sur « Modifier mes informations »

MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur le site

MON COMPTE > INFORMATION GÉNÉRALES

Nom *

Nivaggioli

Prénom *

Marc

Téléphone portable *

06 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre et à recevoir vos alertes par sms. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

☒ Masquer le téléphone portable

Cochez cette case

Vos voisins ne verront pas votre numéro mais vous recevrez tout de même les alertes par SMS.

Téléphone fixe *

04 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

☐ Masquer le téléphone fixe

Vos voisins ne verront pas votre numéro dans l'annuaire.

Pseudonyme *

Marc Nivaggioli

Le pseudonyme est la seule information partagée avec les utilisateurs du site, non membres de votre communauté. Il est notamment utilisé dans les communautés jumelées.

Puis, validez

ANNULER

VALIDER