

NOUVEAU !

Le service de transport à la demande « Taxi pour tous » devient **TI'GO**

La Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains a lancé son service de transport à la demande en 2006. Depuis son origine, le service était confié à un prestataire extérieur dans le cadre d'une délégation de service public.

Depuis 2020 le service connaît des dysfonctionnements et une dégradation continue. Afin de proposer un service de qualité le Conseil communautaire a décidé, le 7 novembre 2022, de procéder à la résiliation anticipée de la délégation de service public et de ce fait reprendre la main sur la gestion de ce service.

À compter du 27 février 2023 le service de transport à la demande « Taxis pour tous » devient TI'GO et sera géré directement par la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains. Pour offrir des prestations de qualité à ses habitants, deux conducteurs ont été recrutés, des véhicules acquis dont un adapté pour les personnes à mobilité réduite (à compter de septembre 2023), ainsi qu'un logiciel de gestion des réservations permettant aux usagers de réserver en ligne ou via une application.

TI'GO comment et pour qui ?

Le service de transport à la demande intercommunal propose aux usagers de se déplacer librement sur le territoire. Il répond notamment aux besoins de déplacements de proximité en permettant aux personnes non motorisées de se rendre de leur domicile vers un lieu de destination.

TI'GO est un service ouvert à tous et accessible aux personnes à mobilité réduite proposé par la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains pour tout déplacement sur le territoire, d'un lieu de départ (domicile, ...) vers un lieu de destination (courses, médecin, loisirs, démarches administratives, ...).

Le service de transport à la demande concerne les déplacements internes au ressort territorial de la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains. Certains déplacements ne sont pas autorisés dans le cadre du service, il s'agit des trajets hors Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains, les trajets pris en charge par tout autre organisme (sécurité sociale, pôle emploi, ...), ainsi que les trajets scolaires et professionnels réguliers).

Les trajets au sein d'une même commune ne sont pas autorisés, sauf dans les communes de Gundershoffen, Mertzwiller, Niederbronn-les-Bains et Reichshoffen.

A quel prix ?

Le Conseil communautaire a décidé de maintenir les tarifs à 3 € par trajet et par personne pour le tarif normal et à 1 € par trajet et par personne pour le tarif réduit. Celui-ci sera applicable pour les détenteurs d'une carte tarif réduit délivrée par le Centre Intercommunal d'Action Sociale, aux



bénéficiaires du RSA et leurs ayants droits, ainsi qu'aux bénéficiaires de l'AAH (allocation aux adultes handicapés) et de l'ASPA (allocation de solidarité aux personnes âgées).

Les titres de transport seront soit payés en ligne lors de la réservation, soit réglés à bord des véhicules auprès du conducteur en espèces (celui-ci peut exiger que l'appoint soit fait). Deux titres de transport seront délivrés lors d'un aller-retour.

Comment réserver ?

TI'GO fonctionne du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 et le samedi de 8h à 12h (hors jours fériés). Plusieurs moyens de réservation sont possibles : en ligne, via une application mobile ou par téléphone :

- **En ligne** : sur le site www.ccpaysniederbronn.fr
La réservation internet peut se faire 24h/24 et 7j/7 jusqu'à 2h avant le déplacement (en fonction des créneaux disponibles). Il sera également possible d'annuler sa réservation.
- **Application mobile** : TI'GO disponible sur les appareils Android (Google Play) et iOS (Apple Store). La réservation via l'application mobile peut se faire 24h/24 et 7j/7 jusqu'à 2h avant le déplacement (en fonction des créneaux disponibles). Il sera également possible d'annuler sa réservation.
- **Par téléphone** : au 03 88 05 49 79. Le standard d'appel fonctionne de 9 h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi, sauf le mercredi après-midi. Pour être prise en compte la réservation doit être effectuée la veille du déplacement.

Réservez dès à présent votre déplacement !

Retrouvez plus d'informations sur le site www.ccpaysniederbronn.fr

Contact : tigo@ccpaysniederbronn.fr

